

**Regulamin Oferty promocyjnej „Pakiet korzyści dla Ciebie” z dnia 01 czerwca 2018 roku (dalej: „Regulamin”)**

**I. Postanowienia ogólne**

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad oferty promocyjnej „**Pakiet korzyści dla Ciebie**” (dalej: jako „**Oferta promocyjna**”).
2. Organizatorem Oferty promocyjnej jest spółka pod firmą **Hermes Energy Group S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000507501, NIP: 7010417053, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.026 złotych, opłaconym w całości (dalej: jako „**Organizator**”).
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
4. Z Oferty promocyjnej skorzystać może:
  - a. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz.93 z późn. zm.) Kodeks Cywilny, posiadająca adres do korespondencji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Organizatorem, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty promocyjnej, Umowę kompleksową sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej w okresie od dnia 01 czerwca 2018 roku do dnia 31 sierpnia 2018 roku (dalej jako „**Umowa**”) w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, (dalej jako „**Uczestnik**”)
5. W ramach Oferty promocyjnej Uczestnik, ma prawo wyboru z jednego z trzech Pakietów Promocyjnych, tj. Pakietu Ekonomicznego, Pakietu Optymalnego oraz Pakietu Premium, szczegółowo opisanych w dziale IV. niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku wyboru przez Uczestnika Oferty jednego z Pakietów Promocyjnych oferowanych przez Organizatora w ramach Oferty promocyjnej i zawarcia na tej podstawie Umowy z Organizatorem, rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej nastąpi w terminie i warunkach określonych w Umowie.
7. Każdy Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Ofercie promocyjnej.
8. Oferta promocyjna jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**II. Okres obowiązywania oferty promocyjnej**

1. Oferta promocyjna obowiązuje od dnia 01 czerwca 2018 roku do dnia 31 sierpnia 2018 roku (dalej jako „**Okres obowiązywania Oferty promocyjnej**”).
2. Zakończenie Okresu obowiązywania Oferty promocyjnej nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestnika w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej.
3. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestnika oraz nie będą pogarszać warunków jego udziału w Ofercie promocyjnej.

**III. Zasady oferty promocyjnej**

1. Udział Uczestnika w Ofercie promocyjnej jest dobrowolny.
2. Udział Uczestnika w Ofercie promocyjnej następuje poprzez jego pisemne oświadczenie o przystąpieniu do Oferty promocyjnej oraz poprzez akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Do skorzystania z Oferty promocyjnej uprawniony jest Uczestnik, który spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) nie posiada obowiązującej z Organizatorem Umowy zawartej przed Okresem obowiązywania Oferty promocyjnej;

- b) zawrze z Organizatorem w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Umowę na okres co najmniej 12, 24, 36, 48 (słownie: dwunastu, dwudziestu czterech, trzydziestu sześciu lub czterdziestu ośmiu) miesięcy po dokonaniu wyboru jednego z trzech Pakietów Promocyjnych opisanych w dziale IV. niniejszego Regulaminu;
- c) nie figuruje w żadnym z rejestrów dłużników.

**IV. Pakiety promocyjne**

1. Pod warunkiem łącznego spełnienia warunków określonych w punkcie III.3. powyżej, Uczestnik może skorzystać z jednego z trzech Pakietów Promocyjnych szczegółowo opisanych w Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2 poniżej, tj. z Pakietu Ekonomicznego, Pakietu Optymalnego lub Pakietu Premium.
  - 1.1. W przypadku wyboru przez Uczestniczkę, w ramach Oferty Promocyjnej, Uczestnika, Uczestnik otrzymuje:
    - a. stawkę za opłatę handlową w wysokości 0 (zero) złotych
    - b. usługę dostępu do elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK)
    - c. gwarancję stałej ceny określonej w cenniku promocyjnym Organizatora obowiązującym w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej
    - d. fakturę w wersji elektronicznej (tzw. e-fakturę)
    - e. fakturę w wersji papierowej
  - 1.2. W przypadku wyboru przez Uczestniczkę, w ramach Oferty Promocyjnej, **Pakietu Optymalnego**, Uczestnik otrzymuje:
    - a. stawkę za opłatę handlową w wysokości 0 (zero) złotych
    - b. usługę dostępu do elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK)
    - c. gwarancję stałej ceny określonej w cenniku promocyjnym Organizatora obowiązującym w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej
    - d. fakturę w wersji elektronicznej (tzw. e-fakturę)
    - e. fakturę w wersji papierowej
    - f. pierwszy miesiąc Pakietu Optymalnego gratis
    - g. prawo do jednorazowego obniżenia ceny za energię elektryczną w okresie obowiązywania Umowy do wysokości ceny oferowanej przez Organizatora w jego Cenniku Standardowym (tzw. Gwarancja najniższej ceny).
    - h. Ubezpieczenie assistance „Elektryk 24/7”, którego szczegółowe zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 28.05.2018 r., dostępnych na stronie internetowej Organizatora.
  - 1.3. W przypadku wyboru przez Uczestniczkę, w ramach Oferty Promocyjnej, **Pakietu Premium**, Uczestnik otrzymuje:
    - a. stawkę za opłatę handlową w wysokości 0 (zero) złotych
    - b. usługę dostępu do elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK)
    - c. gwarancję stałej ceny określonej w cenniku promocyjnym Organizatora obowiązującym w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej
    - d. fakturę w wersji elektronicznej (tzw. e-fakturę)
    - e. fakturę w wersji papierowej
    - f. pierwszy miesiąc Pakietu Pakietu Premium gratis
    - g. prawo do jednorazowego obniżenia ceny za energię elektryczną w okresie obowiązywania Umowy do wysokości ceny oferowanej przez Organizatora w jego Cenniku Standardowym (tzw. Gwarancja najniższej ceny).
    - h. Ubezpieczenie assistance „Elektryk 24/7”, którego szczegółowe zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 28.05.2018 r., dostępnych na stronie internetowej Organizatora,
    - i. ubezpieczenie mienia do wysokości 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych, którego szczegółowe zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 28.05.2018 r. dostępnych na stronie internetowej Organizatora,

- j. Niższa cena, o kwotę 2 (dwa) złote, za energię elektryczną (za 1 MWh energii elektrycznej) w stosunku do ceny oferowanej w Pakiecie Ekonomicznych oraz Optymalnym (tzw. Tańszy prąd).

Tabela nr 1

Rodzaj korzyści	Pakiet Ekonomiczny	Pakiet Optymalny	Pakiet Premium
Opłata handlowa zł/mc	0,00	0,00	0,00
e-BOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta)	x	x	x
Gwarancja stałej ceny	x	x	x
E-faktura	x	x	x
Faktura papierowa	x	x	x
Gwarancja najniższej ceny		x	x
Pierwszy miesiąc Pakietu Promocyjnego Gratis		x	x
Pomoc elektryka			x
Ubezpieczenie mienia do 10 000,00 zł			x
Tańszy prąd			x

Wyjaśnienie: oznaczenie X w poszczególnych kolumnach oznacza, że dany rodzaj korzyści jest objęty Pakietem Promocyjnym

Tabela nr 2

CENNIK STANDARDOWY					
Grupa taryfowa OSD		Cena energii elektrycznej			Opłata handlowa [zł/msc]
		Całodobowa [zł/kWh]	Szczyt [zł/kWh]	Poza szczytem [zł/kWh]	
G11, G11s, G11n	netto	0,3260			16,99
	brutto	0,4010			20,90
G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	netto		0,3660	0,2910	16,99
	brutto		0,4502	0,3580	20,90

CENNIK PROMOCYJNY					
PAKIET EKONOMICZNY					
Wartość pakietu/msc	7,99 zł netto (9,83 zł brutto)				
	Grupa taryfowa OSD	Cena energii elektrycznej			Opłata handlowa [zł/msc]
Całodobowa [zł/kWh]		Szczyt [zł/kWh]	Poza szczytem [zł/kWh]		
G11, G11s, G11n	netto	0,2390			0
	brutto	0,2940			0
G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	netto		0,2610	0,1760	0
	brutto		0,3210	0,2165	0

PAKIET OPTYMALNY					
Wartość pakietu/msc	10,99 zł netto (13,52 zł brutto)				
	Grupa taryfowa OSD	Cena energii elektrycznej			Opłata handlowa [zł/msc]
Całodobowa [zł/kWh]		Szczyt [zł/kWh]	Poza szczytem [zł/kWh]		
G11, G11s, G11n	netto	0,2390			0
	brutto	0,2940			0

G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	netto		0,2610	0,1760	0
	brutto		0,3210	0,2165	0

PAKIET PREMIUM					
Wartość pakietu/msc	13,99 zł netto (17,21 zł brutto)				
	Grupa taryfowa OSD	Cena energii elektrycznej			Opłata handlowa [zł/msc]
Całodobowa [zł/kWh]		Szczyt [zł/kWh]	Poza szczytem [zł/kWh]		
G11, G11s, G11n	netto	0,2370			0
	brutto	0,2915			0
G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	netto		0,2590	0,1740	0
	brutto		0,3186	0,2140	0

## V. Ochrona danych osobowych

- Przystępując do Oferty promocyjnej Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora dla celów Oferty promocyjnej.
- Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
- Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 922) oraz zgodnie z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L NR 119)
- Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych z Ofertą promocyjną, w szczególności do przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących Ofertę promocyjną oraz dla wypełnienia obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Uczestnik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich zmiany, poprawiania i kontroli, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także żądania usunięcia tych danych.
- Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do udziału w Ofercie promocyjnej.

## VI. Postępowanie reklamacyjne

- Reklamacje dotyczące Oferty promocyjnej mogą być zgłaszane listownie na adres: ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt.bok@heg.com.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Oferty promocyjnej, a ponadto imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, numer PESEL oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- Reklamacje mogą być zgłaszane w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od jej zakończenia, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia podpisania Umowy, nie później jednak niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania listu lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora.
- Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się za uwzględnienie reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.

4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń przeciwko Organizatorowi przed sądem powszechnym właściwym dla Uczestnika.

#### **VII. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 czerwca 2018 roku.
2. Przystąpienie Uczestnika do Oferty promocyjnej poprzez zawarcie Umowy oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.