

## TWÓJ BEZPIECZNY DOM

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA MIESZKANIA/DOMU  
„TWÓJ BEZPIECZNY DOM” z dnia 28.05.2018 r.

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:  
pkt 3, pkt 5.2, pkt 5.4;  
sekcja A: pkt 1, pkt 2, pkt 4, pkt 5.2, pkt 5.4.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:  
pkt 3, pkt 5.2, pkt 6;  
sekcja A: pkt 2 lit. c), pkt 2 lit. f), pkt 2 lit. g), pkt 2 lit. i),  
pkt 3, pkt 5.3, pkt 5.4.

### 1. DEFINICJE

W niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (zwanach także OWU) oraz Certyfikacie Ubezpieczenia poniższe terminy pisane wielkimi literami mają następujące znaczenie:

**Certyfikat Ubezpieczenia** – dokument wystawiony Głównej Osobie Ubezpieczonej przez Ubezpieczyciela, potwierdzający fakt przystąpienia przez nią do Umowy Ubezpieczenia;

**Dziecko lub Dzieci** – dziecko Głównej Osoby Ubezpieczonej lub jej Partnera, w tym dzieci przysposobione w wieku do 18 lat lub – w przypadku odbywania przez nie nauki w trybie dziennym – do 25 lat, zamieszkujące we wspólnym gospodarstwie domowym z Główną Osobą Ubezpieczoną;

**Główna Osoba Ubezpieczona** – osoba, która zawarła z Hermes Energy Group umowę na dostawę energii lub gazu oraz która przystąpiła do grupowej Umowy Ubezpieczenia zawartej przez Hermes Energy Group z Colonnade i której nazwisko widnieje na Certyfikacie Ubezpieczenia;

**Nieruchomość** – mieszkanie bądź dom, znajdujące się pod adresem umieszczonym na Certyfikacie Ubezpieczenia, wykorzystywane wyłącznie do celów mieszkaniowych, w którym znajduje się ubezpieczone Wyposażenie;

**Osoba Bliska** – osoba inna niż Partner i/lub Dziecko/Dzieci, mieszkająca na stałe w gospodarstwie domowym Główniej Osoby Ubezpieczonej;

**Partner** – osoba będąca małżonkiem Główniej Osoby Ubezpieczonej lub zamieszkująca z nią na takich samych zasadach jak małżonek, a jednocześnie niespokrewniona z Główną Osobą Ubezpieczoną;

**Ubezpieczający/Hermes Energy Group** – Hermes Energy Group S.A., ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa;

**Ubezpieczony/Państwo** – Główna Osoba Ubezpieczona, jej Partner oraz Dziecko lub Dzieci, a także Osoba Bliska, którzy są ubezpieczeni w ramach zakresu wskazanego w Certyfikacie Ubezpieczenia;

**Ubezpieczyciel/Colonnade** – Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;

**Umowa Ubezpieczenia** – grupowa umowa ubezpieczenia zawarta między Colonnade a Hermes Energy Group, na rachunek klientów Hermes Energy Group, na podstawie której Colonnade świadczy ochronę ubezpieczeniową opisaną w niniejszych OWU, zaś Hermes Energy Group umożliwi swoim klientom dobrowolne przystąpienie do niej i opłaca za nią składkę;

**Wyposażenie** – każda rzecz będąca własnością Ubezpieczonego, znajdująca się w ubezpieczonej Nieruchomości, z wyłączeniem rzeczy wymienionych w sekcji A pkt 3 niniejszych OWU jako wyłączone z ubezpieczenia.

## 2. PRZYSTĄPIENIE DO UBEZPIECZENIA

Do ubezpieczenia mogą przystąpić osoby w wieku powyżej 18. roku życia.

Objęcie ochroną ubezpieczeniową następuje na podstawie wniosku złożonego przez Główną Osobę Ubezpieczoną u przedstawiciela Hermes Energy Group.

Przystąpienie do ubezpieczenia jest dobrowolne i bezpłatne. Składkę ubezpieczeniową opłaca Hermes Energy Group.

## 3. OKRES UBEZPIECZENIA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia świadczenia usług Hermes Energy Group i pozostaje w mocy przez okres ubezpieczenia, który jest tożsamy z okresem świadczenia usług przez Hermes Energy Group.

Ochrona ubezpieczeniowa może wygasnąć wcześniej wyłącznie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków w zależności od tego, który z nich wystąpi jako pierwszy:

- a) rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Colonnade i Hermes Energy Group – ochrona wygasa z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia;
- b) w przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia – ochrona wygasa z dniem wypłaty odszkodowania, jednak rozpocznie się ponownie w kolejnym miesiącu, o ile nadal będzie trwał jej okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany powyżej.

## 4. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

Ochrona ubezpieczeniowa, w tym sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności, na podstawie których wypłacane są odszkodowania, jest opisana szczegółowo w sekcji A OWU oraz potwierdzona w Certyfikacie Ubezpieczenia.

## 5. SZKODY

### 5.1. Zgłaszanie szkód

Jeśli chcą Państwo zgłosić roszczenie z powodu wystąpienia szkody, prosimy skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód Colonnade, tak szybko jak będzie to możliwe, pod numerem telefonu **22 545 85 50** lub adresem e-mail: [szkody@colonnade.pl](mailto:szkody@colonnade.pl).

Kontaktując się z Colonnade, powinni Państwo przygotować następujące informacje:

- a) Państwa imię i nazwisko oraz adres;
- b) numer Państwa Certyfikatu Ubezpieczenia;
- c) opis zaistniałej szkody.

W kolejnym kroku zostaną Państwo poproszeni o wypełnienie formularza zgłoszenia szkody, który będą Państwo musieli przesłać do Działu Likwidacji Szkód Colonnade. Formularz zgłoszenia szkody znajdują Państwo, wraz z pełną listą dokumentów uzupełniających, w przesłanym Państwu zestawie materiałów.

## 5.2. Warunki dotyczące szkód

Istnieją określone warunki, do przestrzegania których są Państwo zobowiązani. Nieprzestrzeganie tych warunków może stanowić podstawę odmowy wypłaty odszkodowania:

- a) powinni Państwo przedstawić okoliczności straty bądź szkody, dowód własności Wyposażenia oraz potwierdzenie jego wartości; przykładami dowodu własności oraz potwierdzenia wartości są: oryginalny dowód zakupu, pisemna gwarancja producenta, umowa zakupu, instrukcja użytkowania, itp.; jeżeli nie będą Państwo w stanie dostarczyć tych dokumentów z przyczyn od Państwa niezależnych, na przykład z powodu wypadku, wówczas niezbędne będzie Państwa pisemne oświadczenie stwierdzające wartość utraconego Wyposażenia;
- b) w przypadku pożaru muszą Państwo niezwłocznie wezwać straż pożarną, a zgłaszając szkodę do Colonnade – przekazać kopię notatki straży pożarnej;
- c) powinni Państwo, w rozsądnym zakresie, umożliwić likwidatorowi szkód lub rzeczoznawcy wskazanemu przez Colonnade na ocenę zniszczonego Wyposażenia i okoliczności szkody;
- d) powinni Państwo przedstawić Colonnade informacje lub dokumenty dotyczące szkody, które Państwo posiadają.

## 5.3. Wypłata odszkodowań

Odszkodowanie zostanie Państwu wypłacone w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela wszystkich wymaganych dokumentów i poprawnie wypełnionego formularza zgłoszenia szkody.

Gdyby w terminie wskazanym w zdaniu powyżej wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia prawa do odszkodowania lub jego wysokości okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci we wskazanym powyżej terminie 30 dni.

W przypadku gdy odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszeniu szkody, Ubezpieczyciel poinformuje o tym osobę zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Jeśli nie zgodzą się Państwo z naszą decyzją, mogą Państwo wnieść powództwo przeciwko nam według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego miejscowo dla miejsca zamieszkania Państwa lub siedziby Hermes Energy Group.

## 5.4. Kontynuacja ochrony

Po wypłacie odszkodowania Państwa ochrona zostanie automatycznie w pełni przywrócona w kolejnym miesiącu – o ile nie zakończył się okres ubezpieczenia.

## 6. Odstąpienie i rezygnacja

Główna Osoba Ubezpieczona ma prawo zrezygnować z Ubezpieczenia w dowolnym czasie. W przypadku rezygnacji ochrona wygaśnie ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym zgłoszona została rezygnacja.

Rezygnację powinni Państwo przesłać pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

## 7. ZMIANY UMOWY UBEZPIECZENIOWEJ

Colonnade ma prawo zmienić, w porozumieniu z Hermes Energy Group, warunki Umowy Ubezpieczenia. O każdej zmianie warunków ubezpieczenia poinformujemy Państwa na piśmie za pośrednictwem Hermes Energy Group, z 90-dniowym wyprzedzeniem.

W takim przypadku będą mieli Państwo prawo do rezygnacji z ubezpieczenia lub jego kontynuacji w oparciu o nowe warunki, które wejdą w życie.

Przeniesienie praw i obowiązków przysługujących Ubezpieczonemu na podstawie Umowy ubezpieczenia wymaga pisemnej zgody Colonnade.

## 8. POWIADOMIENIA

Korespondencja adresowana do Państwa wysyłana jest pod ostatni podany przez Państwa adres do doręczeń. W przypadku zmiany adresu po dniu przystąpienia do ubezpieczenia konieczne jest poinformowanie Ubezpieczyciela na adres: Biuro Obsługi Klientów Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

## 9. PRAWO ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Państwa reklamacje mogą być przesyłane:

- a) pisemnie na adres siedziby Ubezpieczyciela bądź
- b) telefonicznie pod numer telefonu 22 276 26 08 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego) albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.

Odpowiedź na reklamację przesyłana jest pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.

Ponadto mogą Państwo wносить skargi do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu przysługuje Państwu prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## SEKCJA A UBEZPIECZENIE WYPOSAŻENIA DOMU/MIESZKANIA

### 1. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

W przypadku utraty, zniszczenia bądź uszkodzenia należącego do Państwa ubezpieczonego Wyposażenia (lub jakiegokolwiek jego części) w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie do kwoty limitu odpowiedzialności wskazanego w Certyfikacie Ubezpieczenia oraz zgodnie z postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia.

### 2. ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

Zdarzenie ubezpieczeniowe oznacza przypadkowe, zewnętrzne, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego nagle zdarzenie, powodujące utratę, zniszczenie bądź uszkodzenie Wyposażenia w okresie ubezpieczenia, w wyniku jednej z przyczyn opisanych poniżej:

- a) ogień, wyładowanie atmosferyczne, uderzenie pioruna, a także dym;
- b) wybuch bądź zapalenie się;

- c) burza, wraz z towarzyszącymi jej opadami deszczu, śniegu lub gradu, z wyjątkiem przeciekania deszczu spowodowanego jego pochłanianiem przez ściany i/lub sufit;
- d) sztorm, cyklon;
- e) upadek samolotu, uderzenie elementów samolotu, fala ponaddźwiękowa powstała na skutek przelotu samolotu;
- f) najechanie bądź zderzenie się pojazdu, z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd był prowadzony przez Ubezpieczonego bądź przez Osobę Bliską;
- g) wandalizmu, z wyjątkiem:
  - wandalizmu mającego miejsce w czasie, gdy ubezpieczona Nieruchomość pozostawała niezamieszkała przez więcej niż 60 dni,
  - wandalizmu dokonanego przez Państwa bądź Osobę Bliską lub za Państwa zgodą;
- h) powódź bądź zalanie, których przyczyną jest źródło wody;
- i) wyciek wody, paliwa lub wszelkich innych płynów z systemu wodno-kanalizacyjnego bądź grzewczego budynku, w tym pęknięcie bądź przełanie się zbiorników i rur, z wyjątkiem:
  - wycieku będącego następstwem zużycia, korozji i rdzewienia zbiorników lub instalacji wodno-kanalizacyjnej oraz systemu grzewczego,
  - zdarzeń spowodowanych w czasie, gdy Nieruchomość pozostawała niezamieszkała przez więcej niż 60 dni;
- j) akcje ratownicze, które nastąpiły po wyżej wymienionych zdarzeniach.

### 3. GŁÓWNE WYŁĄCZENIA

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- a) rzeczy znajdujących się w ogrodzie, na klatce schodowej, na poddaszu, w piwnicy, na otwartym balkonie;
- b) elementów wykończeniowych na stałe związanych z budynkiem;
- c) wszelkich pojazdów lub urządzeń napędzanych silnikiem, przyczep ani ich zawartości lub elementów składowych, kół ani opon;
- d) gotówki w walucie polskiej ani obcej;
- e) aktywów niematerialnych, instrumentów finansowych, obligacji skarbowych, praw autorskich;
- f) metali szlachetnych ani kamieni szlachetnych niestanowiących części biżuterii;
- g) rzeczy używanych w działalności gospodarczej;
- h) oprogramowania komputerowego, wszelkich rodzajów danych elektronicznych, jakichkolwiek nagrań;
- i) rzeźb, obrazów, dzieł sztuki, przedmiotów zabytkowych ani zbiorów mających wartość historyczną, naukową bądź artystyczną, instrumentów muzycznych, zbiorów monet ani znaczków pocztowych;
- j) futer;
- k) rzeczy, które uległy uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie na skutek działania lub zaniechania Ubezpieczonych będących pod wpływem alkoholu, narkotyków bądź leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta;

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty, zniszczenia bądź uszkodzenia Wyposażenia spowodowanego przez:

- a) wojnę, niezależnie od tego czy została wypowiedziana czy też nie;
- b) akt terroru;
- c) promieniowanie jonizujące, skażenie radioaktywne, materiały jądrowe bądź odpady nuklearne;
- d) zajęcie przez organy państwowe, wywłaszczenie, konfiskatę, zniszczenie mienia przez rząd, wojsko, władze lokalne lub inną osobę działającą zgodnie z prawem;
- e) pleśń, grzyby bądź zarodniki wszelkiego rodzaju;
- f) mole, robaki, stopniowe zużycie, wilgoć, rdzę, mgłę;
- g) trzęsienie ziemi ani inne przemieszczenie się gruntu;
- h) działania przemysłowe, prace budowlane, zwykle osiadanie nowych konstrukcji;

- i) pożar spowodowany przez trzęsienie ziemi;
- j) zalanie Wyposażenia wodą lub inną cieczą spowodowane bezpośrednio przez Ubezpieczonego;
- k) awarię mechaniczną lub elektryczną Wyposażenia;
- l) prace budowlane, prace remontowe, prace renowacyjne bądź rozbiórkę nieruchomości;
- m) błędne bądź wadliwe projekty, wady materiałowe lub wykonawcze producenta.

#### **4. OCHRONA NA WYPADEK PIERWSZEJ SZKODY**

Państwa ochrona ma charakter ubezpieczenia na wypadek pierwszej szkody. Oznacza to, że:

- a) otrzymają Państwo świadczenie odszkodowawcze z tytułu szkody spowodowanej zdarzeniem ubezpieczeniowym do wysokości sumy ubezpieczenia/limitu ubezpieczenia określonego w Certyfikacie Ubezpieczenia;
- b) przysługuje Państwu ochrona wyłącznie z tytułu szkody wynikającej z jednego zdarzenia ubezpieczeniowego w danym miesiącu trwania okresu ubezpieczenia.

#### **5. POZOSTAŁE WARUNKI**

##### **5.1. Racjonalne środki ostrożności**

Są Państwo zobowiązani:

- a) na własny koszt zapewnić wszelkie racjonalne środki ostrożności w celu zabezpieczenia Wyposażenia, np. zamykać drzwi na zamek, zamykać okna, które mogą być łatwo dostępne dla osób trzecich;
- b) postępować zgodnie z wszelkimi przepisami obowiązującego prawa oraz zaleceniami producentów lub sprzedawców Wyposażenia.

W przypadku zgłoszenia szkody, w każdej uzasadnionej sytuacji, zobowiązani są Państwo w porozumieniu z Ubezpieczycielem umożliwić przedstawicielowi Ubezpieczyciela dostęp do Nieruchomości i Wyposażenia celem oceny zasadności i wysokości roszczenia.

##### **5.2. SZKODY ZAISTNIAŁE W OKRESIE KOLEJNYCH 72 GODZIN**

Każda szkoda, zniszczenie bądź uszkodzenie Wyposażenia przez powódź, sztorm, burzę lub cyklon w rozumieniu niniejszych OWU stanowić będzie jedną szkodę:

- a) w przypadku gdy w dowolnym okresie kolejnych 72 godzin w okresie obowiązywania niniejszej umowy wystąpi więcej niż jeden sztorm, burza lub cyklon; lub
- b) gdy jakkolwiek powódź wystąpi w okresie stałego przybierania lub przepelnienia wód jakiejkolwiek rzeki/rzek lub strumienia/strumieni, jezior; lub
- c) jeśli jakkolwiek powódź spowodowana będzie falą pływów bądź serią fal pływów wynikających z jednej i tej samej przyczyny.

##### **5.3. Podwójne ubezpieczenie**

Jeżeli to samo Wyposażenie zostało ubezpieczone od zdarzeń objętych niniejszą umową przez więcej niż jednego ubezpieczyciela, na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

##### **5.4. Obliczenie świadczenia odszkodowawczego**

Odszkodowanie zostanie obliczone i wypłacone zgodnie z wartością szkody według stanu z dnia jej zaistnienia, jednakże kwota wypłaconego odszkodowania nie przekroczy sumy ubezpieczenia/limitu ubezpieczenia określonych w tabeli poniżej.

W każdym przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego Wyposażenia odszkodowanie zostanie wypłacone według wartości nowego Wyposażenia tego samego typu i jakości jak Wyposażenie, które zostało utracone bądź uszkodzone.

W przypadku utraty, uszkodzenia bądź zniszczenia jedynie części Wyposażenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie przekroczy sumy odpowiadającej kosztowi, jaki musiałby ponieść Ubezpieczyciel z tytułu odtworzenia tej konkretnej części uszkodzonego Wyposażenia.

Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie z tytułu szkód objętych niniejszym ubezpieczeniem do wysokości następujących sum ubezpieczenia oraz podlimitów ubezpieczenia:

Zakres	Suma ubezpieczenia
Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Wyposażenia	10 000 PLN
Podlimity ubezpieczenia	
Komputery przenośne	do 60% sumy ubezpieczenia
Biżuteria	do 40% sumy ubezpieczenia
Odzież	do 20% sumy ubezpieczenia

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez dyrektora Oddziału Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz wprowadzone do obrotu z dniem 28 maja 2018 roku.

## ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez oddział (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym wypełnienie obowiązku prawnego Colonnade w postaci dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, a także ocena potrzeb (adekwatności oferowanego produktu). W przypadku innych osób niż Ubezpieczający, np. Ubezpieczony, usprawiedliwionym celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy ubezpieczenia, które stanowi podstawę prawną do ich przetwarzania.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów), a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego poprzez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora poprzez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych poprzez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji poprzez prowadzenie analiz, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia). Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym), a także w związku z usprawiedliwionym celem Administratora innym podmiotom (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym, podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi na rzecz poszkodowanego).

Dane osobowe, w zależności od celu, są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki gwarantujące odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, która przystąpiła do programu Privacy Shield, co oznacza, że zapewnia stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uzyskania uprzedniej zgody, która w każdym czasie może być cofnięta poprzez kontakt w sposób wskazany w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub na stronie internetowej [www.colonnade.pl](http://www.colonnade.pl).

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 08 oraz wysyłając e-mail: [bok@colonnade.pl](mailto:bok@colonnade.pl). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade ([dpo@colonnade.pl](mailto:dpo@colonnade.pl)) lub wysłać pismo na adres oddziału Colonnade.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje w szczególności prawo do wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu prowadzenia kampanii marketingu bezpośredniego.



Colonnade Insurance Société Anonyme  
Oddział w Polsce  
ul. Marszałkowska 111  
00-102 Warszawa  
Polska

tel. +48 22 276 26 08  
fax +48 22 528 52 52

e-mail: [bok@colonnade.pl](mailto:bok@colonnade.pl)  
[www.colonnade.pl](http://www.colonnade.pl)

092/0718