

Regulamin oferty „Bezpieczny dom z HEG” z dnia 06 lutego 2018 r.  
(dalej: „Regulamin”)

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad oferty „Bezpieczny dom z HEG” (dalej: „Oferta”).
2. Organizatorem Oferty jest spółka pod firmą Hermes Energy Group S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000507501, NIP: 7010417053, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.026 złotych, opłaconym w całości (dalej: „Organizator”).
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora, tj. [www.heg.com.pl](http://www.heg.com.pl).
4. Z Oferty skorzystać może:
  - a. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz.93 z późn. zm.) Kodeks Cywilny, posiadająca adres do korespondencji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Organizatorem w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Umowę kompleksową dostawy i sprzedaży paliwa gazowego i/lub Umowę kompleksową sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej w okresie od dnia 06 lutego 2018 roku do dnia 31 grudnia 2018 roku (dalej: „Umowa”) w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej: „Uczestnik”).
5. Każdy Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Oferty.
6. Oferta jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **II. OKRES OBOWIĄZYWANIA OFERTY**

1. Oferta obowiązuje od dnia 06 lutego 2018 r. do dnia 31 grudnia 2018 roku (dalej: „Okres obowiązywania Oferty”).
2. Zakończenie Okresu Oferty nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestnika w Okresie obowiązywania Oferty.
3. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestnika oraz nie będą pogarszać warunków jego udziału w Oferty.

## **III. ZASADY KWALIFIKACJI UCZESTNIKÓW OFERTY**

1. Udział w Oferty jest dobrowolny.
2. Udział w Oferty następuje poprzez pisemne oświadczenie Uczestnika o przystąpieniu do Oferty i akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Do skorzystania z Oferty uprawniony jest Uczestnik, który spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) zawrze z Organizatorem w Okresie obowiązywania Oferty Umowę na okres co naj-

mniej 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy,

b) należy do jednej z grup taryfowych, według klasyfikacji Polskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, tj. W-1.1, W-1.2, W-2.1, W-2.2, W.2.12, W 3.6, W-3.9 albo W-4 i/lub należy do jednej z grup taryfowych, wg klasyfikacji Operatorów Systemów Dystrybucyjnych (innogy Stoen Operator Sp. z o.o., PGE Dystrybucja S.A., Energa-Operator S.A., Enea Operator Sp. z o.o., Tauron Dystrybucja S.A.), tj. G11, G11p, G11n, G12, G12w, G12e, G12g, G12n, G12r, G12p, albo G13.

c) nie figuruje w żadnym z rejestrów dłużników.

#### **IV. UBEZPIECZENIE**

1. Pod warunkiem łącznego spełnienia warunków określonych w punkcie III powyżej Organizator zapewni Uczestnikowi Ubezpieczenie w wysokości:

a. 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych i 00/100) – przy zawarciu Umowy na okres co najmniej 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesięcy na paliwo gazowe.

b. 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych i 00/100) – przy zawarciu Umowy na okres co najmniej 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesięcy na energię elektryczną.

c. 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych i 00/100) – przy zawarciu Umowy na okres co najmniej 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesięcy na paliwo gazowe i energię elektryczną.

2. Udzielenie Ubezpieczenia nastąpi w okresie 12 miesięcy obowiązywania Nowej Umowy. Za dzień rozpoczęcia ochrony Ubezpieczenia przyjmuje się dzień uruchomienia przez Organizatora dostaw paliwa gazowego i/lub energii elektrycznej.

3. Ubezpieczenie udzielane jest wyłącznie w formie, o której mowa niniejszym punkcie i nie podlega wymianie na gotówkę.

4. Uczestnik nie jest uprawniony do przeniesienia prawa do Ubezpieczenia na osoby trzecie.

5. Rezygnacja z Ubezpieczenia lub jej wygaśnięcie nie jest równoznaczne z rezygnacją z Umowy kompleksowej dostawy i sprzedaży paliwa gazowego i/lub Umowy kompleksowej sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej.

6. Zasady i warunki przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia przekazane Uczestnikowi przez Organizatora przed złożeniem przez niego oświadczenia o przystąpieniu do Oferty.

7. Uczestnik traci prawo do Ubezpieczenia w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub rozwiązania Umowy w czasie obowiązywania okresu Ubezpieczenia

#### **V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKA**

1. Przystępując do Oferty Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora dla celów Oferty. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 922).

2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych

z Promocją, w szczególności do przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących Promocję oraz dla wypełnienia obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Uczestnik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich zmiany, poprawiania i kontroli, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także żądania usunięcia tych danych.

## **VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Oferty mogą być zgłaszane listownie na adres: ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt.bok@heg.com.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Oferty, a ponadto imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, numer PESEL oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane w Okresie obowiązywania Oferty, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od jej zakończenia, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia podpisania Nowej Umowy, nie później jednak niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania listu lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (słownie: czternaście) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się za uwzględnienie reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.

4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń przeciwko Organizatorowi przed sądem powszechnym właściwym dla Uczestnika.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06 lutego 2018 roku.

2. Przystąpienie Uczestnika do Oferty poprzez zawarcie Umowy oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.