

**Regulamin Oferty promocyjnej „Pakiet korzyści dla Ciebie”
z dnia 01 czerwca 2018 roku (dalej: „Regulamin”)**

I. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad oferty promocyjnej „Pakiet korzyści dla Ciebie” (dalej: jako „Oferta promocyjna”).
2. Organizatorem Oferty promocyjnej jest spółka pod firmą **Hermes Energy Group S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000507501, NIP: 7010417053, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.026 złotych, opłaconym w całości (dalej: jako „Organizator”).
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
4. Z Oferty promocyjnej skorzystać może:
 - a. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz.93 z późn. zm.) Kodeks Cywilny, posiadająca adres do korespondencji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Organizatorem, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty promocyjnej, Umowę kompleksową sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej w okresie od dnia 01 czerwca 2018 roku do dnia 31 stycznia 2019 roku (dalej jako „Umowa”) w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, (dalej jako „Uczestnik”)
5. W ramach Oferty promocyjnej Uczestnik, ma prawo wyboru z jednego z trzech Pakietów Promocyjnych, tj. Pakietu Ekonomicznego, Pakietu Optymalnego oraz Pakietu Premium, szczegółowo opisanych w dziale IV. niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku wyboru przez Uczestnika Oferty jednego z Pakietów Promocyjnych oferowanych przez Organizatora w ramach Oferty promocyjnej i zawarcia na tej podstawie Umowy z Organizatorem, rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej nastąpi w terminie i warunkach określonych w Umowie.
7. Każdy Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Ofercie promocyjnej.
8. Oferta promocyjna jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Okres obowiązywania oferty promocyjnej

1. Oferta promocyjna obowiązuje od dnia 01 czerwca 2018 roku do dnia 31 stycznia 2019 roku (dalej jako „Okres obowiązywania Oferty promocyjnej”).
2. Zakończenie Okresu obowiązywania Oferty promocyjnej nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestnika w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej.
3. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestnika oraz nie będą pogarszać warunków jego udziału w Ofercie promocyjnej.

III. Zasady oferty promocyjnej

1. Udział Uczestnika w Ofercie promocyjnej jest dobrowolny.
2. Udział Uczestnika w Ofercie promocyjnej następuje poprzez jego pisemne oświadczenie o przystąpieniu do Oferty promocyjnej oraz poprzez akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Do skorzystania z Oferty promocyjnej uprawniony jest Uczestnik, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) nie posiada obowiązującej z Organizatorem Umowy zawartej przed Okresem obowiązywania Oferty promocyjnej;
 - b) zawarł z Organizatorem w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Umowę na okres co najmniej 12, 24, 36, 48 (słownie: dwunastu, dwudziestu czterech, trzydziestu sześciu lub czterdziestu ośmiu) miesięcy po dokonaniu wyboru jednego z trzech Pakietów Promocyjnych opisanych w dziale IV. niniejszego Regulaminu;
 - c) nie figuruje w żadnym z rejestrów dłużników.

IV. Pakiety promocyjne

1. Pod warunkiem łącznego spełnienia warunków określonych w punkcie III.3. powyżej, Uczestnik może skorzystać z jednego z trzech Pakietów Promocyjnych szczegółowo opisanych w Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2 poniżej, tj. z Pakietu Ekonomicznego, Pakietu Optymalnego lub Pakietu Premium.
 - 1.1. W przypadku wyboru przez Uczestniczkę, w ramach Oferty Promocyjnej, Uczestnika, Uczestnik otrzymuje:
 - a. stawkę za opłatę handlową w wysokości 0 (zero) złotych
 - b. fakturę w wersji elektronicznej (tzw. e-fakturę)
 - c. fakturę w wersji papierowej
 - 1.2. W przypadku wyboru przez Uczestniczkę, w ramach Oferty Promocyjnej, **Pakietu Optymalnego**, Uczestnik otrzymuje:
 - a. stawkę za opłatę handlową w wysokości 0 (zero) złotych
 - b. fakturę w wersji elektronicznej (tzw. e-fakturę)
 - c. fakturę w wersji papierowej
 - d. pierwszy miesiąc Pakietu Optymalnego gratis
 - e. prawo do jednorazowego obniżenia ceny za energię elektryczną w okresie obowiązywania Umowy do wysokości ceny oferowanej przez Organizatora w jego Cenniku Standardowym (tzw. Gwarancja najniższej ceny).
 - f. Ubezpieczenie assistance „Elektryk 24/7”, którego szczegółowe zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 28.05.2018 r., dostępnych na stronie internetowej Organizatora.
 - 1.3. W przypadku wyboru przez Uczestniczkę, w ramach Oferty Promocyjnej, **Pakietu Premium**, Uczestnik otrzymuje:
 - a. stawkę za opłatę handlową w wysokości 0 (zero) złotych
 - b. fakturę w wersji elektronicznej (tzw. e-fakturę)
 - c. fakturę w wersji papierowej
 - d. pierwszy miesiąc Pakietu Pakietu Premium gratis
 - e. prawo do jednorazowego obniżenia ceny za energię elektryczną w okresie obowiązywania Umowy do wysokości ceny oferowanej przez Organizatora w jego Cenniku Standardowym (tzw. Gwarancja najniższej ceny).
 - f. Ubezpieczenie assistance „Elektryk 24/7”, którego szczegółowe zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 28.05.2018 r., dostępnych na stronie internetowej Organizatora,
 - g. ubezpieczenie mienia do wysokości 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych, którego szczegółowe zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 28.05.2018 r. dostępnych na stronie internetowej Organizatora,
 - h. Niższa cena, o kwotę 2 (dwa) złote, za energię elektryczną (za 1 MWh energii elektrycznej) w stosunku do ceny oferowanej w Pakiecie Ekonomicznych oraz Optymalnym (tzw. Tańszy prąd).

Tabela nr 1

Rodzaj korzyści	Pakiet Ekonomiczny	Pakiet Optymalny	Pakiet Premium
Opłata handlowa zł/mc	0,00	0,00	0,00
E-faktura	x	x	x

Faktura papierowa	x	x	x
Gwarancja najniższej ceny		x	x
Pierwszy miesiąc Pakietu Promocyjnego Gratis		x	x
Pomoc elektryka			x
Ubezpieczenie mienia do 10 000,00 zł			x
Tańszy prąd			x

Wyjaśnienie: oznaczenie X w poszczególnych kolumnach oznacza, że dany rodzaj korzyści jest objęty Pakietem Promocyjnym

Tabela nr 2

CENNIK STANDARDOWY					
Grupa taryfowa OSD		Cena energii elektrycznej			Opłata handlowa [zł/msc]
		Całodobowa [zł/kWh]	Szczyt [zł/kWh]	Poza szczytem [zł/kWh]	
G11, G11s, G11n	netto	0,3260			16,99
	brutto	0,4010			20,90
G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	netto		0,3660	0,2910	16,99
	brutto		0,4502	0,3580	20,90

CENNIK PROMOCYJNY					
PAKIET EKONOMICZNY					
Wartość pakietu/msc	7,99 zł netto (9,83 zł brutto)				
Grupa taryfowa OSD		Cena energii elektrycznej			Opłata handlowa [zł/msc]
		Całodobowa [zł/kWh]	Szczyt [zł/kWh]	Poza szczytem [zł/kWh]	
G11, G11s, G11n	netto	0,2390			0
	brutto	0,2940			0
G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	netto		0,2610	0,1760	0
	brutto		0,3210	0,2165	0

PAKIET OPTYMALNY					
Wartość pakietu/msc	10,99 zł netto (13,52 zł brutto)				
Grupa taryfowa OSD		Cena energii elektrycznej			Opłata handlowa [zł/msc]
		Całodobowa [zł/kWh]	Szczyt [zł/kWh]	Poza szczytem [zł/kWh]	
G11, G11s, G11n	netto	0,2390			0
	brutto	0,2940			0
G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	netto		0,2610	0,1760	0
	brutto		0,3210	0,2165	0

PAKIET PREMIUM					
Wartość pakietu/msc	13,99 zł netto (17,21 zł brutto)				
Grupa taryfowa OSD		Cena energii elektrycznej			Opłata handlowa [zł/msc]
		Całodobowa [zł/kWh]	Szczyt [zł/kWh]	Poza szczytem [zł/kWh]	
G11, G11s, G11n	netto	0,2370			0
	brutto	0,2915			0

G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	netto	0,2590	0,1740	0
	brutto	0,3186	0,2140	0

V. Ochrona danych osobowych

- Przystępując do Oferty promocyjnej Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora dla celów Oferty promocyjnej.
- Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
- Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 922) oraz zgodnie z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Ur.z.UE.L NR 119)
- Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych z Ofertą promocyjną, w szczególności do przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących Ofertę promocyjną oraz dla wypełnienia obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Uczestnik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich zmiany, poprawiania i kontroli, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także żądania usunięcia tych danych.
- Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do udziału w Ofercie promocyjnej.

VI. Postępowanie reklamacyjne

- Reklamacje dotyczące Oferty promocyjnej mogą być zgłaszane listownie na adres: ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt.bok@heg.com.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Oferty promocyjnej, a ponadto imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, numer PESEL oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- Reklamacje mogą być zgłaszane w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od jej zakończenia, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia podpisania Umowy, nie później jednak niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania listu lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora.
- Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się za uwzględnienie reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.
- Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń przeciwko Organizatorowi przed sądem powszechnym właściwym dla Uczestnika.

VII. Postanowienia końcowe

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 czerwca 2018 roku.
- Przystąpienie Uczestnika do Oferty promocyjnej poprzez zawarcie Umowy oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.