

BEZPIECZNY DOM Z HEG

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA MIESZKANIA/DOMU
„BEZPIECZNY DOM Z HEG” z dnia 19.01.2018 r.

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:
pkt 3, pkt 5.2, pkt 5.4;
sekcja A: pkt 1, pkt 2, pkt 4, pkt 5.2, pkt 5.4.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
pkt 3, pkt 5.2, pkt 6;
sekcja A: pkt 2 lit. c), pkt 2 lit. f), pkt 2 lit. g), pkt 2 lit. i),
pkt 3, pkt 5.3, pkt 5.4.

1. DEFINICJE

W niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (zwanach także OWU) oraz Certyfikacie Ubezpieczenia poniższe terminy pisane wielkimi literami mają następujące znaczenie:

Certyfikat Ubezpieczenia – dokument wystawiony Głównej Osobie Ubezpieczonej przez Ubezpieczyciela, potwierdzający fakt przystąpienia przez nią do Umowy Ubezpieczenia;

Dziecko lub Dzieci – dziecko Głównej Osoby Ubezpieczonej lub jej Partnera, w tym dzieci przysposobione w wieku do 18 lat lub – w przypadku odbywania przez nie nauki w trybie dziennym – do 25 lat, zamieszkujące we wspólnym gospodarstwie domowym z Główną Osobą Ubezpieczoną;

Główna Osoba Ubezpieczona – osoba, która zawarła z HEG umowę na dostawę energii lub gazu oraz która przystąpiła do grupowej Umowy Ubezpieczenia zawartej przez HEG z Colonnade i której nazwisko widnieje na Certyfikacie Ubezpieczenia;

Nieruchomość – mieszkanie bądź dom, znajdujące się pod adresem umieszczonym na Certyfikacie Ubezpieczenia, wykorzystywane wyłącznie do celów mieszkaniowych, w którym znajduje się ubezpieczone Wyposażenie;

Osoba Bliska – osoba inna niż Partner i/lub Dziecko/Dzieci, mieszkająca na stałe w gospodarstwie domowym Głównej Osoby Ubezpieczonej;

Partner – osoba będąca małżonkiem Głównej Osoby Ubezpieczonej lub zamieszkująca z nią na takich samych zasadach jak małżonek, a jednocześnie niespokrewniona z Główną Osobą Ubezpieczoną;

Ubezpieczający/HEG – Hermes Energy Group S.A., ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa;

Ubezpieczony/Państwo – Główna Osoba Ubezpieczona, jej Partner oraz Dziecko lub Dzieci, a także Osoba Bliska, którzy są ubezpieczeni w ramach zakresu wskazanego w Certyfikacie Ubezpieczenia;

Ubezpieczyciel/Colonnade – Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;

Umowa Ubezpieczenia – grupowa umowa ubezpieczenia zawarta między Colonnade a HEG, na rachunek klientów HEG, na podstawie której Colonnade świadczy ochronę ubezpieczeniową opisaną w niniejszych OWU, zaś HEG umożliwi swoim klientom dobrowolne przystąpienie do niej i opłaca za nią składkę;

Wyposażenie – każda rzecz będąca własnością Ubezpieczonego, znajdująca się w ubezpieczonej Nieruchomości, z wyłączeniem rzeczy wymienionych w sekcji A pkt 3 niniejszych OWU jako wyłączone z ubezpieczenia.

2. PRZYSTĄPIENIE DO UBEZPIECZENIA

Do ubezpieczenia mogą przystąpić osoby w wieku powyżej 18. roku życia.

Objęcie ochroną ubezpieczeniową następuje na podstawie wniosku złożonego przez Główną Osobę Ubezpieczoną u przedstawiciela HEG.

Przystąpienie do ubezpieczenia jest dobrowolne i bezpłatne. Składkę ubezpieczeniową opłaca HEG.

3. OKRES UBEZPIECZENIA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia świadczenia usług HEG.

Ochrona ubezpieczeniowa pozostaje w mocy na czas 12 miesięcy i może wygasnąć wcześniej wyłącznie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi jako pierwszy:

- pisemna rezygnacja z ubezpieczenia dokonana przez Główną Osobę Ubezpieczoną – ochrona wygasa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym zgłoszona została rezygnacja;
- rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Colonnade i HEG – ochrona wygasa z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia;
- w przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia – ochrona wygasa z dniem wypłaty odszkodowania, jednak rozpocznie się ponownie w kolejnym miesiącu, o ile nadal będzie trwał jej 12-miesięczny okres wskazany powyżej.

4. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

Ochrona ubezpieczeniowa, w tym sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności, na podstawie których wypłacane są odszkodowania, jest opisana szczegółowo w sekcji A OWU oraz potwierdzona w Certyfikacie Ubezpieczenia.

5. SZKODY

5.1. Zgłaszanie szkód

Jeśli chcą Państwo zgłosić roszczenie z powodu wystąpienia szkody, prosimy skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód Colonnade, tak szybko jak będzie to możliwe, pod numerem telefonu **22 545 85 50** lub adresem e-mail: szkody@colonnade.pl.

Kontaktując się z Colonnade, powinni Państwo przygotować następujące informacje:

- a) Państwa imię i nazwisko oraz adres;
- b) numer Państwa Certyfikatu Ubezpieczenia;
- c) opis zaistniałej szkody.

W kolejnym kroku zostaną Państwo poproszeni o wypełnienie formularza zgłoszenia szkody, który będą Państwo musieli przesać do Działu Likwidacji Szkód Colonnade. Formularz zgłoszenia szkody znajdują Państwo, wraz z pełną listą dokumentów uzupełniających, w przesłanym Państwu zestawie materiałów.

5.2. Warunki dotyczące szkód

Istnieją określone warunki, do przestrzegania których są Państwo zobowiązani. Nieprzestrzeganie tych warunków może stanowić podstawę odmowy wypłaty odszkodowania:

- a) powinni Państwo przedstawić okoliczności straty bądź szkody, dowód własności Wyposażenia oraz potwierdzenie jego wartości; przykładami dowodu własności oraz potwierdzenia wartości są: oryginalny dowód zakupu, pisemna gwarancja producenta, umowa zakupu, instrukcja użytkowania, itp.; jeżeli nie będą Państwo w stanie dostarczyć tych dokumentów z przyczyn od Państwa niezależnych, na przykład z powodu wypadku, wówczas niezbędne będzie Państwa pisemne oświadczenie stwierdzające wartość utraconego Wyposażenia;
- b) w przypadku pożaru muszą Państwo niezwłocznie wezwać straż pożarną, a zgłaszając szkodę do Colonnade – przekazać kopię notatki straży pożarnej;
- c) powinni Państwo, w rozsądnym zakresie, umożliwić likwidatorowi szkód lub rzeczoznawcy wskazanemu przez Colonnade na ocenę zniszczonego Wyposażenia i okoliczności szkody;
- d) powinni Państwo przedstawić Colonnade informacje lub dokumenty dotyczące szkody, które Państwo posiadają.

5.3. Wypłata odszkodowań

Odszkodowanie zostanie Państwu wypłacone w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela wszystkich wymaganych dokumentów i poprawnie wypełnionego formularza zgłoszenia szkody.

Gdyby w terminie wskazanym w zdaniu powyżej wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia prawa do odszkodowania lub jego wysokości okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci we wskazanym powyżej terminie 30 dni.

W przypadku gdy odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszeniu szkody, Ubezpieczyciel poinformuje o tym osobę zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Jeśli nie zgodzą się Państwo z naszą decyzją, mogą Państwo wnieść powództwo przeciwko nam według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego miejscowo dla miejsca zamieszkania Państwa lub siedziby HEG.

5.4. Kontynuacja ochrony

Po wypłacie odszkodowania Państwa ochrona zostanie automatycznie w pełni przywrócona w kolejnym miesiącu – o ile nie zakończył się 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

6. ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA

Główna Osoba Ubezpieczona ma prawo zrezygnować z Ubezpieczenia w dowolnym czasie. W przypadku rezygnacji ochrona wygaśnie ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym zgłoszona została rezygnacja.

Rezygnację powinni Państwo przesać pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

7. ZMIANY UMOWY UBEZPIECZENIOWEJ

Colonnade ma prawo zmienić, w porozumieniu z HEG, warunki Umowy Ubezpieczenia.

O każdej zmianie warunków ubezpieczenia poinformujemy Państwa na piśmie za pośrednictwem HEG, z 90-dniowym wyprzedzeniem.

W takim przypadku będą mieli Państwo prawo do rezygnacji z ubezpieczenia lub jego kontynuacji w oparciu o nowe warunki, które wejdą w życie.

Przeniesienie praw i obowiązków przysługujących Ubezpieczonemu na podstawie Umowy ubezpieczenia wymaga pisemnej zgody Colonnade.

8. POWIADOMIENIA

Korespondencja adresowana do Państwa wysyłana jest pod ostatni podany przez Państwa adres do doręczeń. W przypadku zmiany adresu po dniu przystąpienia do ubezpieczenia konieczne jest poinformowanie Ubezpieczyciela na adres: Biuro Obsługi Klientów Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

9. PRAWO ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Państwa reklamacje mogą być przesyłane:

- a) pisemnie na adres siedziby Ubezpieczyciela bądź
- b) telefonicznie pod numer telefonu 22 545 85 15 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego) albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.

Odpowiedź na reklamację przesyłana jest pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.

Ponadto mogą Państwo wносить skargi do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu przysługuje Państwu prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

SEKCJA A UBEZPIECZENIE WYPOSAŻENIA DOMU/MIESZKANIA

1. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

W przypadku utraty, zniszczenia bądź uszkodzenia należącego do Państwa ubezpieczonego Wyposażenia (lub jakiegokolwiek jego części) w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie do kwoty limitu odpowiedzialności wskazanego w Certyfikacie Ubezpieczenia oraz zgodnie z postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia.

2. ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

Zdarzenie ubezpieczeniowe oznacza przypadkowe, zewnętrzne, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego nagle zdarzenie, powodujące utratę, zniszczenie bądź uszkodzenie Wyposażenia w okresie ubezpieczenia, w wyniku jednej z przyczyn opisanych poniżej:

- a) ogień, wyładowanie atmosferyczne, uderzenie pioruna, a także dym;
- b) wybuch bądź zapalenie się;

- c) burza, wraz z towarzyszącymi jej opadami deszczu, śniegu lub gradu, z wyjątkiem przeciekania deszczu spowodowanego jego pochłanianiem przez ściany i/lub sufit;
- d) sztorm, cyklon;
- e) upadek samolotu, uderzenie elementów samolotu, fala ponaddźwiękowa powstała na skutek przelotu samolotu;
- f) najechanie bądź zderzenie się pojazdu, z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd był prowadzony przez Ubezpieczonego bądź przez Osobę Bliską;
- g) wandalizmu, z wyjątkiem:
 - wandalizmu mającego miejsce w czasie, gdy ubezpieczona Nieruchomość pozostawała niezamieszkała przez więcej niż 60 dni,
 - wandalizmu dokonanego przez Państwa bądź Osobę Bliską lub za Państwa zgodą;
- h) powódź bądź zalanie, których przyczyną jest źródło wody;
- i) wyciek wody, paliwa lub wszelkich innych płynów z systemu wodno-kanalizacyjnego bądź grzewczego budynku, w tym pęknięcie bądź przełanie się zbiorników i rur, z wyjątkiem:
 - wycieku będącego następstwem zużycia, korozji i rdzewienia zbiorników lub instalacji wodno-kanalizacyjnej oraz systemu grzewczego,
 - zdarzeń spowodowanych w czasie, gdy Nieruchomość pozostawała niezamieszkała przez więcej niż 60 dni;
- j) akcje ratownicze, które nastąpiły po wyżej wymienionych zdarzeniach.

3. GŁÓWNE WYŁĄCZENIA

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- a) rzeczy znajdujących się w ogrodzie, na klatce schodowej, na poddaszu, w piwnicy, na otwartym balkonie;
- b) elementów wykończeniowych na stałe związanych z budynkiem;
- c) wszelkich pojazdów lub urządzeń napędzanych silnikiem, przyczep ani ich zawartości lub elementów składowych, kół ani opon;
- d) gotówki w walucie polskiej ani obcej;
- e) aktywów niematerialnych, instrumentów finansowych, obligacji skarbowych, praw autorskich;
- f) metali szlachetnych ani kamieni szlachetnych niestanowiących części biżuterii;
- g) rzeczy używanych w działalności gospodarczej;
- h) oprogramowania komputerowego, wszelkich rodzajów danych elektronicznych, jakichkolwiek nagrań;
- i) rzeźb, obrazów, dzieł sztuki, przedmiotów zabytkowych ani zbiorów mających wartość historyczną, naukową bądź artystyczną, instrumentów muzycznych, zbiorów monet ani znaczków pocztowych;
- j) futer;
- k) rzeczy, które uległy uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie na skutek działania lub zaniechania Ubezpieczonego będących pod wpływem alkoholu, narkotyków bądź leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta;

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty, zniszczenia bądź uszkodzenia Wyposażenia spowodowanego przez:

- a) wojnę, niezależnie od tego czy została wypowiedziana czy też nie;
- b) akt terroru;
- c) promieniowanie jonizujące, skażenie radioaktywne, materiały jądrowe bądź odpady nuklearne;
- d) zajęcie przez organy państwowe, wywłaszczenie, konfiskatę, zniszczenie mienia przez rząd, wojsko, władze lokalne lub inną osobę działającą zgodnie z prawem;
- e) pleśń, grzyby bądź zarodniki wszelkiego rodzaju;
- f) mole, robaki, stopniowe zużycie, wilgoć, rdzę, mgłę;
- g) trzęsienie ziemi ani inne przemieszczenie się gruntu;

- h) działania przemysłowe, prace budowlane, zwykle osiadanie nowych konstrukcji;
- i) pożar spowodowany przez trzęsienie ziemi;
- j) zalanie Wyposażenia wodą lub inną cieczą spowodowane bezpośrednio przez Ubezpieczonego;
- k) awarię mechaniczną lub elektryczną Wyposażenia;
- l) prace budowlane, prace remontowe, prace renowacyjne bądź rozbiórkę nieruchomości;
- m) błędne bądź wadliwe projekty, wady materiałowe lub wykonawcze producenta.

4. OCHRONA NA WYPADEK PIERWSZEJ SZKODY

Państwa ochrona ma charakter ubezpieczenia na wypadek pierwszej szkody. Oznacza to, że:

- a) otrzymają Państwo świadczenie odszkodowawcze z tytułu szkody spowodowanej zdarzeniem ubezpieczeniowym do wysokości sumy ubezpieczenia/limitu ubezpieczenia określonego w Certyfikacie Ubezpieczenia;
- b) przysługuje Państwu ochrona wyłącznie z tytułu szkody wynikającej z jednego zdarzenia ubezpieczeniowego w danym miesiącu trwania okresu ubezpieczenia.

5. POZOSTAŁE WARUNKI

5.1. Racjonalne środki ostrożności

Są Państwo zobowiązani:

- a) na własny koszt zapewnić wszelkie racjonalne środki ostrożności w celu zabezpieczenia Wyposażenia, np. zamykać drzwi na zamek, zamykać okna, które mogą być łatwo dostępne dla osób trzecich;
- b) postępować zgodnie z wszelkimi przepisami obowiązującego prawa oraz zaleceniami producentów lub sprzedawców Wyposażenia.

W przypadku zgłoszenia szkody, w każdej uzasadnionej sytuacji, zobowiązani są Państwo w porozumieniu z Ubezpieczycielem umożliwić przedstawicielowi Ubezpieczyciela dostęp do Nieruchomości i Wyposażenia celem oceny zasadności i wysokości roszczenia.

5.2. SZKODY ZAISTNIAŁE W OKRESIE KOLEJNYCH 72 GODZIN

Każda szkoda, zniszczenie bądź uszkodzenie Wyposażenia przez powódź, sztorm, burzę lub cyklon w rozumieniu niniejszych OWU stanowić będzie jedną szkodę:

- a) w przypadku gdy w dowolnym okresie kolejnych 72 godzin w okresie obowiązywania niniejszej umowy wystąpi więcej niż jeden sztorm, burza lub cyklon; lub
- b) gdy jakkolwiek powódź wystąpi w okresie stałego przybierania lub przepelnienia wód jakiegokolwiek rzeki/rzek lub strumienia/strumieni, jezior; lub
- c) jeśli jakkolwiek powódź spowodowana będzie falą pływów bądź serią fal pływów wynikających z jednej i tej samej przyczyny.

5.3. Podwójne ubezpieczenie

Jeżeli to samo Wyposażenie zostało ubezpieczone od zdarzeń objętych niniejszą umową przez więcej niż jednego ubezpieczyciela, na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

5.4. Obliczenie świadczenia odszkodowawczego

Odszkodowanie zostanie obliczone i wypłacone zgodnie z wartością szkody według stanu z dnia jej zaistnienia, jednakże kwota wypłaconego odszkodowania nie przekroczy sumy ubezpieczenia/limitu ubezpieczenia określonych w tabeli poniżej.

W każdym przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego Wyposażenia odszkodowanie zostanie wypłacone według wartości nowego Wyposażenia tego samego typu i jakości jak Wyposażenie, które zostało utracone bądź uszkodzone.

W przypadku utraty, uszkodzenia bądź zniszczenia jedynie części Wyposażenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie przekroczy sumy odpowiadającej kosztowi, jaki musiałby ponieść Ubezpieczyciel z tytułu odtworzenia tej konkretnej części uszkodzonego Wyposażenia.

Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie z tytułu szkód objętych niniejszym ubezpieczeniem do wysokości następujących sum ubezpieczenia oraz podlimitów ubezpieczenia:

Zakres	Suma ubezpieczenia
Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Wyposażenia	10 000 PLN
Podlimity ubezpieczenia	
Komputery przenośne	do 60% sumy ubezpieczenia
Biżuteria	do 40% sumy ubezpieczenia
Odzież	do 20% sumy ubezpieczenia

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez dyrektora Oddziału Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz wprowadzone do obrotu z dniem 19 stycznia 2018 roku.

Colonnade Insurance Société Anonyme
 Oddział w Polsce
 ul. Marszałkowska 111
 00-102 Warszawa
 Polska

tel. +48 22 545 85 15
 fax +48 22 528 52 52

e-mail: bok@colonnade.pl
www.colonnade.pl

084/0318